

PLAN DE ACCIONES TECNICAS PARA EL 2024

Elaborado por:
Ing. Jose Nunes
Jefe de operaciones técnicas
Turbonet S.A

En el presente plan están previstos todos los objetivos específicos concernientes al desarrollo técnico de maxitel, esto se hace en pro de las mejoras que se quieren obtener en el presente año.

Para lograr los objetivos debemos plantear la acción sobre los siguientes objetivos:

- Programa de mantenimiento preventivo en los sistemas de climatización en los nodos o datacenters.
- Planeamiento de los mantenimientos preventivos y correctivos sobre los vehículos y motos.
- Planificación sobre la sustitución de equipos a usuarios finales.
- Acciones correctivas en las gestiones técnicas realizadas a los usuarios finales.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LOS SISTEMAS DE CLIMATIZACIÓN EN LOS NODOS O DATACENTERS.

Los mantenimientos preventivos y correctivos de sistemas de aire de acondicionado deben realizarse únicamente los días domingos por el personal técnico a cargo de esta tarea, el Sr. Tyrone Naranjo.

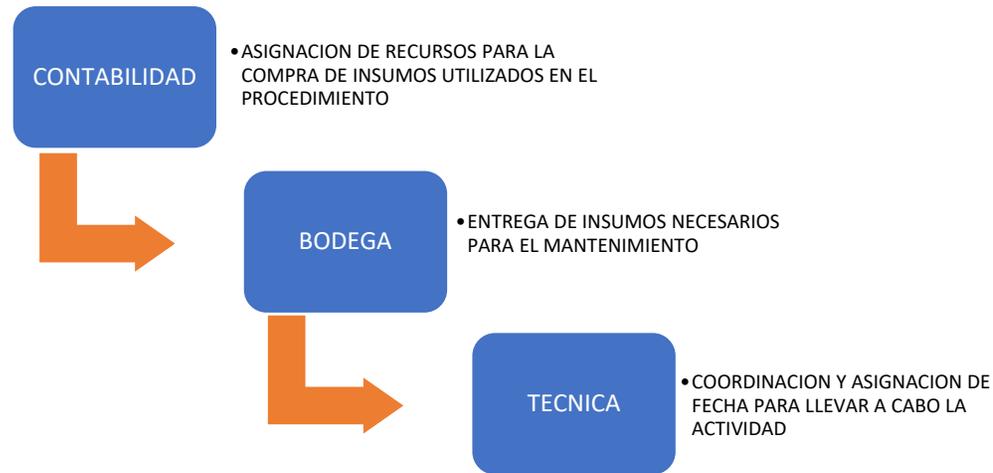
La instalación de estos sistemas también deberá hacerse los días domingo, pero adjudicando a un compañero en dicha labor.

Se establecerá un cronograma de mantenimientos preventivos, quedando de la siguiente manera:

NODO U OFICINA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
VINCES								
BABA								
LA ISLA DE BEJUCAL								
SAN JUAN								
LA UNION								
JUJAN								
TRES POSTES								
PALENQUE								

En los nodos u oficinas donde existan mas de dos aires acondicionados, se le adjudicar un compañero, esto con la intención de agilizar el mantenimiento y que estos se realicen el mismo día.

AREAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO



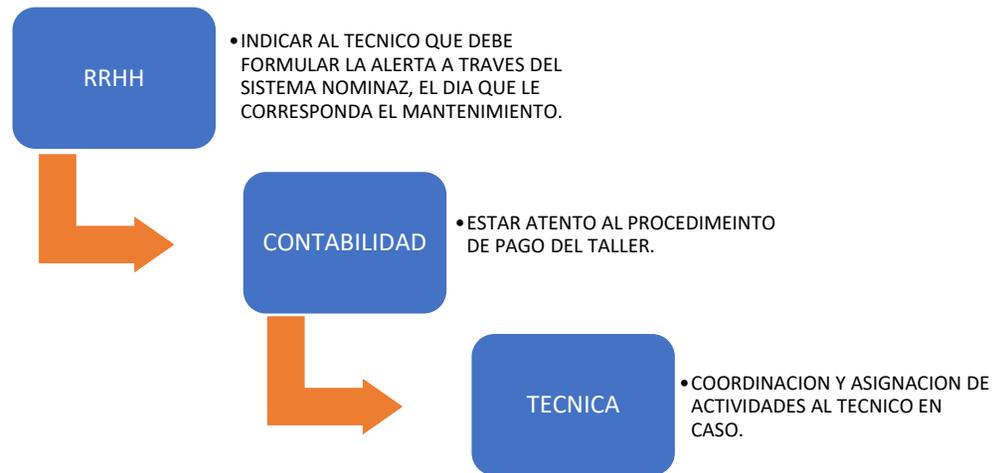
PLANEAMIENTO DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOBRE LOS VEHÍCULOS Y MOTOS.

Los mantenimientos preventivos a los vehículos deben hacerse únicamente los días sábados en la ciudad de Babahoyo, el técnico debe trasladarse hasta el sitio antes mencionado, saliendo del parqueo de los vehículos a las 7:00 para Vines. 7:30 las demás oficinas, en este caso el técnico deberá esperar el vehículo y una vez terminado debe retirarse para proseguir con sus actividades.

Los mantenimientos correctivos deben aplicarse de la siguiente manera, el técnico deberá salir de su oficina de origen a las 6:00 am a llevar el vehículo al taller, logística previamente coordinada con el encargado del área y gerencia.

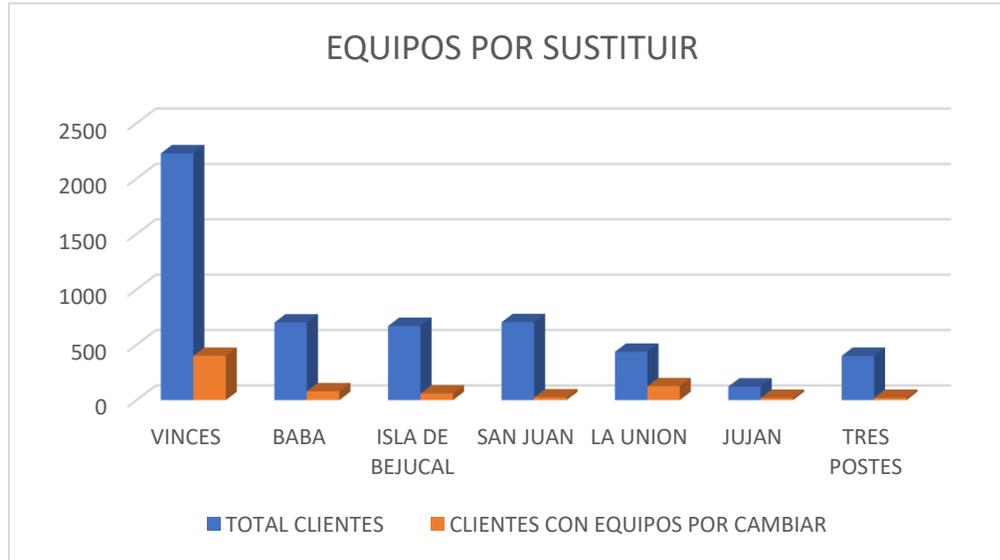
Los mantenimientos preventivos de las motos deben hacerse únicamente cualquier día de la semana, pero con la salvedad de que el técnico debe estar en el taller a las 7:00 am y marcar su entrada allí, esto para constatar que el mismo estuvo. Igualmente, para con los mantenimientos correctivos de estas, pero con la excepción de que el técnico deberá proseguir sus labores con otro técnico, esta logística debe estar coordinada por su jefe directo y el analista de call center correspondiente.

AREAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO.



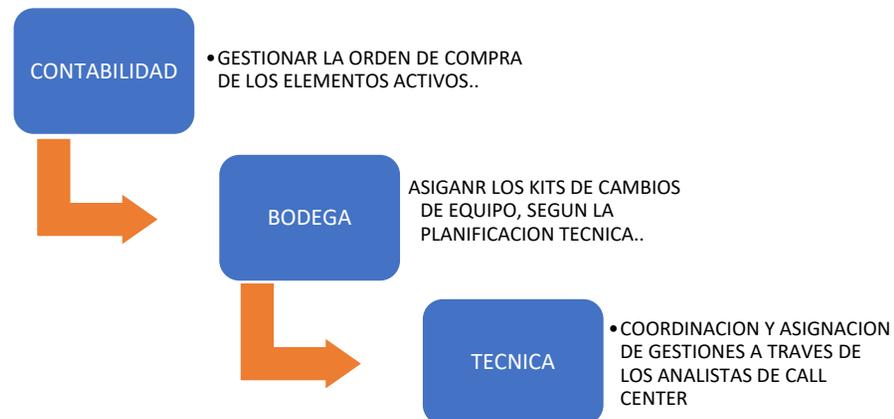
PLANIFICACIÓN SOBRE LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS A USUARIOS FINALES.

En este momento tenemos alrededor de 730 equipos aproximadamente que requieren ser cambiados, por lo que debe ejecutarse un plan de sustitución de equipos basados en la cantidad de stock disponible.



En la planificación de cambio de equipos deberá asignarse un técnico exclusivamente para esta actividad, la cual tendrá como meta mensual, cambiar 50 equipos, esto sujeto a disponibilidad de stock.

AREAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO.

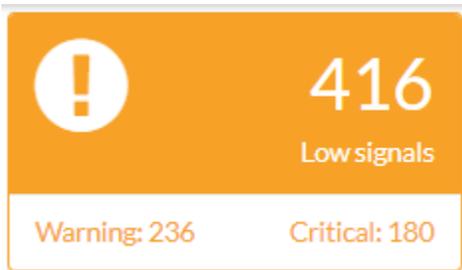


Dir. Jaime Roldós y Nicolás Cotto Infante PBX: 2791-667 CELL: 0962650742

proyectos@maxitel.ec
www.maxitel.ec

ACCIONES CORRECTIVAS EN LAS GESTIONES TÉCNICAS REALIZADAS A LOS USUARIOS FINALES.

Actualmente tenemos en sistema 416 clientes que están accediendo a nuestro servicio de manera irregular, provocando de alguna u otra manera incomodidades.



Se debe incluir en la planificación técnica mensual los mantenimientos correctivos de las redes para ir mejorando el servicio en el cliente final.

