

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL AREA TECNICA

PROPUESTA					
DESCRIPCION DEL PROYECTO U OBJETIVO	ACCIONES A EJECUTAR	RESPONSABLE DEL AREA	TIEMPO DE EJECUCION	RECURSOS	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
<p>Contrarrestar la agresividad publicitaria de la empresa CONECEL en su inserción a la ciudad de Vinces como proveedor de servicios de televisión, telefonía e internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un inventario de equipos APTOS, ajustados a los clientes que brindamos y con un nivel igual o superior al que brinda la competencia. Identificar los puntos débiles, o aquellos sectores donde ocurran mas incidencias o halla falta de seguimientos o previsión. Contar con la disponibilidad del personal técnico para la ejecución inmediata de la reparación o atención técnica. Realizar una auditoria al personal técnico para constatar que este cuenta con las herramientas e implementos necesarios para la atención efectiva al cliente. 	<p>Área Técnica (NOC, jefe técnico y Networking)</p>	<p>Inventario físico de equipos: 1 día, se deberá enviar un correo ese mismo día al área encargada de compras solicitando los equipos adecuados para el desarrollo de este plan.</p> <p>La identificación de los puntos débiles o sectores deberá tomar: 2 días.</p> <p>En el plazo de 1 día se debe asignar una cuadrilla de técnicos que este atento a cualquier incidencia dentro del cantón.</p> <p>La auditoria de herramientas e implementos de técnicos se debe realizar en: 1 día.</p>	<p>Se utilizará como recurso humano una cuadrilla de técnicos (2) un técnico integral junior y un senior para la atención inmediata de estos clientes que se vean persuadidos por la competencia.</p> <p>Esta atención al cliente será inmediata.</p>	<p>Analistas de Call Center y Jefe Técnico</p>